

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

§ 1 DEFINICJE.

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **Barbarą Stawarz - Garcia** prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Barbara Stawarz-García**, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-640) przy ul. Jana Pawła Woronicza 31/174, posiadającą numer NIP: 553 234 37 89; wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 10970 zwaną dalej „**Organizatorem**”, stanowią integralną część każdej umowy zawartej z Organizatorem.
2. Przez użyte w niniejszych Warunkach uczestnictwa w imprezach turystycznych określenia należy rozumieć:
 - 1) Warunki Uczestnictwa - niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych;
 - 2) Cena - cena za Wyprawę określona w § 1 ust. 4 Umowy;
 - 3) Klient - osoba zawierająca Umowę z Organizatorem;
 - 4) Uczestnik - osoba wskazana przez Klienta w § 1 ust. 3 Umowy;
 - 5) Umowa - umowa zawiera przez Klienta z Organizatorem na organizację imprezy turystycznej zwana również ZGŁOSZENIE - UMOWA O REALIZACJĘ IMPREZY TURYSTYCZNEJ;
 - 6) Ustawa - Ustawa z dnia 24 listopada 2017 roku o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
 - 7) Oferta - indywidualna oferta przygotowana na życzenie Klienta zawierająca szczegółowe dane dotyczące oferowanej Wyprawy, oferta zawiera co najmniej: cenę, czas trwania Wyprawy, trasę Wyprawy, informacje o hotelach i środkach transportu, wyżywieniu, kosztach dodatkowych.
 - 8) Wyprawa - organizowana przez Organizatora impreza turystyczna do Republiki Kuby przeprowadzana zgodnie z Ofertą Organizatora przedstawioną i zaakceptowaną przez Klienta, stosownie do postanowień §1 ust. 1 Umowy;
 - 9) Małoletni - osoba poniżej 18 roku życia.
3. Organizator wskazuje następujące dane kontaktowe:
 - 1) tel.: 663 039 070 lub 727 000 880
 - 2) email: kontakt@holacuba.pl,
 - 3) adres siedziby Organizatora: ul. J. P. Woronicza 31 lok. 174, 02-640 Warszawa
 - 4) numer rachunku bankowego Organizatora: mBank 79 1140 2004 0000 3502 7751 4532

§ 2 ZAWARCIE UMOWY.

1. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z Ofertą przedstawioną przez Organizatora oraz Warunkami Uczestnictwa. Klient zobowiązuje się, iż wszystkie osoby, które mają być Uczestnikami Wyprawy również zostaną przez niego poinformowane o powyższym obowiązku.
2. Przed zawarciem Umowy Organizator przekazuje Klientowi tzw. standardowy formularz informacyjny odpowiedni do sposobu zawarcia Umowy tj. zgodnie z załącznikiem numer 1 lub 2 do Ustawy.
3. Aby zawrzeć z Organizatorem Umowę Klient zobowiązany jest wypełnić ZGŁOSZENIE - UMOWA O REALIZACJĘ IMPREZY TURYSTYCZNEJ i przestać jej podpisany skan na adres email wskazany przez Organizatora w § 1 ust. 3 powyżej.
4. Po zawarciu Umowy Organizator przekaze Klientowi informacje dotyczące dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Wyprawie, a w przypadku gdy to niezbędne termin ich dostarczenia Organizatorowi na adres wskazany w § 1 ust. 3 powyżej. Nie przekazanie lub nie przekazanie w terminie takich dokumentów, które uniemożliwi prawidłowe zorganizowanie Wyprawy lub uczestnictwo Uczestników w Wyprawie jest równoznaczne z rezygnacją danego Uczestnika z Wyprawy z przyczyn leżących po jego stronie. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej przez niego Ceny za tego Uczestnika z zastrzeżeniem, że Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty na rzecz Organizatora kwoty stanowiącej równowartość rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z organizacją Wyprawy dla danego Uczestnika. W takiej sytuacji Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Organizator uprawniony jest do dokonywania potrąceń w sytuacji, o której mowa powyżej.
5. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Organizatorowi zmianę wszelkich danych wskazanych w Umowie, w szczególności dotyczących dokumentów uprawniających do podróży. W przypadku nie wykonania powyższego zobowiązania ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Uczestniczenie przez osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych w Wyprawie możliwe jest tylko pod opieką sprawowaną przez przedstawiciela ustawowego lub inną pełnoletnią osobę upoważnioną przez przedstawiciela.
7. Klient wskazując w Umowie Uczestników Wyprawy oświadcza, że jest umocowany do działania w imieniu i na rzecz osób wskazanych jako Uczestnicy.

§ 3. CENA.

1. Cena Wyprawy wskazana jest w § 1 ust. 4 Umowy.
2. Cena zawiera kwotę podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Cena za Wyprawę płatna jest zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 4 i 5 Umowy.
4. Zapłaty Ceny należy dokonywać na konto bankowego Organizatora wskazane w § 1 ust. 3 powyżej. Za dzień zapłaty przelewem uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.

5. Brak płatności Ceny w terminach wskazanych w Umowie, uprawnia Organizatora do wstrzymania się ze świadczeniem usług objętych Umową, jak również uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy w terminie 20 dni od dat wskazanych w § 1 ust. 3 Umowy.
6. Cena obejmuje tylko usługi wymienione w Ofercie i tylko te przy których nie zaznaczono, że są dodatkowo płatne lub opisane jako fakultatywne.
7. Cena Wyprawy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowego ubezpieczenia itp. a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestnikach Wyprawy.
8. Koszty zajęć fakultatywnych zawarte w Ofercie jako dodatkowo płatne są cenami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie w zależności od liczby chętnych i lokalnej oferty.
9. Organizator stara się w miarę możliwości uwzględnić pozaumowne życzenia Klienta lub Uczestników nie ujęte w Ofercie a dotyczące Wyprawy takie jak np. pokoje obok siebie, widok, piętro etc. Zastrzec należy, że tylko pisemne lub mailowe potwierdzenie przez Organizatora możliwości realizacji pozaumownych życzeń Uczestników lub Klienta stanowi podstawę do kierowania w stosunku do Organizatora roszczeń w przypadku nie uczynienia zadość takiemu życzeniu.
10. W przypadku podróży samodzielnej i braku możliwości zakwaterowania Uczestnika wyjazdu z innym Uczestnikiem z grupy, obowiązuje dopłata do pokoju hotelowego w wysokości zawartej w Ofercie.

§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON.

1. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do:
 - 1) posiadania ważnych dokumentów uprawniających do podróży poza obszar kraju miejsca zamieszkania;
 - 2) podpisanego przez siebie paszportu, który zachowuje ważność przez okres co najmniej 3 miesięcy od daty zakończenia Wyprawy;
 - 3) posiadania aktualnej oraz zgodnej z celem Wyprawy wizy, wydanej zgodnie z przepisami prawa Republiki Kuby jeśli jest w danych okolicznościach wymagana;
 - 4) posiadania aktualnej oraz zgodnej z celem Wyprawy wizy, wydanej zgodnie z przepisami prawa danego państwa w przypadku gdy jest ona niezbędna dla Uczestników z uwagi na zaplanowany tranzyt przez kraje wymagające posiadania wizy;
 - 5) innych wymaganych przez Republikę Kuby lub państwo tranzytowe dla Uczestników dokumentów podróży;
 - 6) posiadania wymaganych szczepień ochronnych;
 - 7) stawienia się na odprawę na lotnisku w dniu rozpoczęcia i zakończenia Wyprawy (jak również w trakcie niej, jeśli Oferta przewiduje loty w trakcie Wyprawy) z

odpowiednim wyprzedzeniem zgodnie z rekomendacją Organizatora i przewoźnika odpowiadającego za dany lot;

- 8) przestrzegania obowiązującego prawa w Republice Kuby, jak również polskich oraz zagranicznych przepisów celno-dewizowych dotyczących Uczestników w trakcie podróży;
 - 9) poszanowania zasad i obyczajów panujących w Republice Kuby i postępowania zgodnie z zasadami współżycia społecznego;
 - 10) stosować się do wskazówek przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu Wyprawy;
 - 11) zachować punktualność celem umożliwienia terminowego realizowania planu Wyprawy, w tym terminowo stawiać się na wyznaczone przez Organizatora zbiórki.
2. W przypadku niemożności zrealizowania lub należytego zrealizowania Wyjazdu dla Uczestnika z powodu niedopełnienia przez Uczestnika lub Klienta warunków określonych w ust. 1 powyżej, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Postanowienie § 2 ust. 5 Warunków Uczestnictwa stosuje się odpowiednio.
 3. W przypadku zatrzymania Uczestnika przez służby porządkowe, władze celne lub służby graniczne, zarówno polskie jak i państw trzecich z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Klientowi ani Uczestnikowi nie przysługuje prawa do odszkodowania od Organizatora. Organizator oświadcza, iż postara się udzielić Uczestnikowi pomocy tak aby rozwiązać zaistniałą sytuację w możliwie najkorzystniejszy sposób dla danego Uczestnika. W takim wypadku Uczestnik lub Klient nie mają prawa domagać się zwrotu Ceny lub innych świadczeń od Organizatora.
 4. W przypadku gdy Uczestnik nie rozpocznie Wyprawy w terminie lub spóźni się na samolot, Organizator nie ma obowiązku organizować na rzecz danego Uczestnika dodatkowego przelotu tak by mógł on kontynuować Wyprawę. Organizator oświadcza, iż postara się udzielić Uczestnikowi pomocy tak aby rozwiązać zaistniałą sytuację w możliwie najkorzystniejszy sposób dla danego Uczestnika. W takim wypadku Uczestnik lub Klient nie mają prawa domagać się zwrotu Ceny lub innych świadczeń od Organizatora.
 5. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie szkody, za szkody wyrządzone przez osoby Małoletnie albo z innych przyczyn pozostające pod opieką odpowiadają opiekunowie ustawowi lub inne osoby obowiązane do ich nadzoru. Jeżeli Organizator naprawi szkodę wyrządzoną przez jedną z osób wymienionych w zdaniu pierwszym, Uczestnik lub w przypadku Małoletnich lub innych osób pozostających pod opieką, opiekun prawny takiej osoby zobowiązuje się do zapłaty w terminie 5 dni od dnia otrzymania od Organizatora wezwania do zapłaty kwot wskazanych w wezwaniu i związanych z naprawieniem takiej szkody.
 6. Organizator przed Wyprawą oraz w razie potrzeby także trakcie niej będzie dostarczał Uczestnikom informacji praktycznych oraz rekomendacji związanych z Wyprawą. Organizator w miarę jego możliwości i okoliczności udzielać będzie pomocy Uczestnikom, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej obejmuje udzielanie informacji o świadczeniach zdrowotnych, pomocy konsularnej,

lokalnych władzach, transporcie itp. Jak również pomoc ta obejmować będzie pomoc w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość itp.

7. Nieskorzystanie przez Uczestnika w trakcie trwania Wyprawy z atrakcji objętych Ofertą nie uzasadnia żądania do obniżenia Ceny lub żądania zapłaty odszkodowania jeśli Uczestnik nie skorzystał z atrakcji z przyczyn leżących po jego Stronie. Jeśli z przyczyn niezależnych od Organizatora, atrakcja przewidziana w programie nie będzie mogła zostać zrealizowana, Organizator zaproponuje Uczestnikowi alternatywną atrakcję lub zwrot równowartości ceny danej atrakcji. Każde z powyższych rozwiązań wyczerpuje roszczenia Uczestnika względem Organizatora. Uczestnikowi w okolicznościach, o których mowa powyżej nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
8. Klient oraz Uczestnicy oświadczają, że po otrzymaniu od Organizatora informacji o warunkach klimatycznych, szczególnych zagrożeniach dla życia i zdrowia występujących w Republice Kuby deklarują, że ich stan zdrowia zezwala na uczestnictwo w Wyprawie.
9. Podstawowe informacje o obowiązujących przepisach paszportowych dostępne są na stronie <https://obywatel.gov.pl>, zaś na stronie <https://polakzagranica.msz.gov.pl> znajdują się inne istotne informacje o przepisach dotyczących miejsca Wyprawy.
10. Organizator zapewnia opiekę polskojęzycznego pilota w czasie trwania Wyprawy. Pilot jest obecny od momentu rozpoczęcia części objazdowej programu Wyprawy, do momentu zakończenia części objazdowej Wyprawy. Jeżeli transport z lotniska realizowany jest indywidualnie to pilot nie jest obecny z kierowcą w czasie odbioru Uczestników z lotniska. Organizator nie jest zobowiązany zapewnić pilota w czasie wypoczynku w hotelu oraz na czas zorganizowanych przez Organizatora transferów lotniskowych, które realizowane będą przez zapewnionych przez Organizatora kierowców.
11. Pilot, o którym mowa w ust. 10 powyżej włada biegle językiem polskim oraz językiem hiszpańskim w stopniu umożliwiającym komunikację.
12. W przypadku Wypraw obejmujących cenę biletów lotniczych przelot odbywa się w klasie ekonomicznej, na warunkach określonych regulaminem danego przewoźnika, z zapewnieniem nadawanego bagażu głównego o wadze zapewnianej przez danego przewoźnika.
13. Organizator, jeśli w dniu zawarcia Umowy obejmującej swym zakresem również transport lotniczy nie jest w stanie określić przewoźnika który będzie ten transport wykonywał, wskazuje przypuszczalnego przewoźnika i zobowiązuje się niezwłocznie po ustaleniu ostatecznego podmiotu odpowiedzialnego za transport przekazać informację o tożsamości przewoźnika Klientowi.
14. W niektórych przypadkach przylot do Republiki Kuby może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót może odbywać się w godzinach porannych. Pierwszy i ostatni dzień Wyprawy przeznaczony jest na transport.
15. Jeśli skorzystanie przez Uczestnika z niektórych usług turystycznych w ramach Wyprawy będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej, to odpowiednia informacja o wymaganiach językowych będzie zawarta w Ofercie.

16. Imprezy objazdowe w sezonie 2021/22 są organizowane w grupach od 6 do maksymalnie 21 osób, o ile w danej ofercie nie jest podana inna minimalna lub maksymalna liczba osób.
17. Wyjazdy objazdowe organizowane przez Organizatora z uwagi na swoją specyfikę nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
18. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia ochrony fizycznej osób i mienia (w szczególności kradzież, ataki zwierząt, przestępstw osób trzecich itp.).

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA.

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonania Umowy spowodowane jest przez:
 - 1) siłę wyższą;
 - 2) nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności pozostające poza kontrolą Organizatora, którym skutków nie można było uniknąć nawet jeśli podjęto by wszelkie rozsądne działania;
 - 3) działanie lub zaniechanie Uczestnika lub Klienta.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w realizacji Wyprawy oraz jej programu określonego Ofertą jeśli są one spowodowane:
 - 1) opóźnieniem lub odwołaniem lotu przez przewoźnika;
 - 2) okolicznościami zawinionymi przez Uczestnika lub Uczestników;
 - 3) warunkami atmosferycznymi;
 - 4) sytuacją polityczną;
 - 5) strajkami lub innymi podobnymi zdarzeniami;
 - 6) awariami miejscowych środków komunikacji i dostaw mediów.
3. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do trzykrotności Ceny uiszczonej przez Klienta względem każdego Uczestnika. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie dotyczy szkód na osobie i wyrządzonych z winy umyślnej.
4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnikom do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie przez okres 3 dni oraz udziela Uczestnikom niezbędnej pomocy zgodnie z § 4 ust. 6 Warunków Uczestnictwa.
5. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej nie stosuje się w stosunku do osób o ograniczonej sprawności ruchowej zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a Rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagają-

cych szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem, że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem Wyprawy.

§ 6 ODSTĄPIENIE OD UMOWY.

1. Klient ma prawo rezygnacji z udziału w Wyprawie przed rozpoczęciem jej realizacji z przyczyn leżących po jego stronie. Skuteczna rezygnacja z udziału w Wyprawie wymaga złożenia stosownego oświadczenia w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 3 Warunków Uczestnictwa, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem Wyprawy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania oświadczenia przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Klienta z Wyprawy, Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej Ceny za Wyprawę z tym zastrzeżeniem, że Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty na rzecz Organizatora kwoty stanowiącej równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z organizacją Wyprawy dla danego Klienta lub Uczestników wskazanych przez Klienta, co sprecyzowano w Umowie. Organizator uprawniony jest do dokonania potrącenia w przypadku, o którym mowa powyżej.
3. Organizator zastrzega sobie prawa do żądania zapłaty pełnych kwot ubezpieczenia w przypadku rezygnacji Klienta z Wyprawy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wyprawy i odstąpienia od Umów w razie, gdy z przyczyn od niego niezależnych (np. wojna, zamieszki, epidemia, katastrofa, susza, powódź, trzęsienie ziemi itp.) zachodzi lub zachodziłoby znaczne niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia przez Uczestników lub też utraty lub uszkodzenia ich mienia. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wyprawy i odstąpienia od Umów w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, które uniemożliwiają realizację Wyprawy lub dotarcie do miejsca docelowego tj. Republiki Kuby (np. zamknięcie granic Polski lub Republiki Kuby, zamknięte hotele), w związku z trwającą od marca 2020 roku pandemią Covid-19).
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej Klientowi przysługuje zwrot uiszczonej przez niego Ceny Wyprawy, zaś Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy. Zwrot uiszczonej przez Klienta Ceny za Wyprawę wyczerpuje jego roszczenia względem Organizatora. Klientowi lub Uczestnikom w okolicznościach, o których mowa powyżej nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
6. Organizator ma prawo odwołać Wyprawę w terminie nie krótszym niż 20 dni przed jej rozpoczęciem w braku minimalnej liczby Uczestników do odbycia Wyprawy, która wynosi 6 osób. Zawiadomienia dokonuje się w korespondencji mailowej oraz telefonicznie na adres i numer telefonu Klienta wskazany w Umowie.
7. Klient może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Wyprawy bez ponoszenia opłat za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym (Republika Kuby) lub kraju Organizatora (Polska), które mają znaczący wpływ na realizację Wyprawy lub dotarcie do miejsca docelowego, w tym z powodu trwającej od marca 2020 roku pandemii Covid-19).
8. W przypadku rezygnacji, gdy możliwa jest podróż i realizacja wyjazdu w czasie trwającej od marca 2020 roku pandemii Covid-19, zostanie potrącona zaliczka na poczet Wyprawy.

§ 7. PRZENIESIENIE UPRAWNIEN Z UMOWY.

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Wyprawie wszystkie przysługujące mu na mocy Umowy uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw z Umowy przez Klienta na osobę trzecią jest skuteczne względem Organizatora jeśli ten nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Wyprawy zawiadomi Organizatora o przeniesieniu praw. Za datę dokonania zawiadomienia uznaje się datę doręczenia oświadczenia Organizatorowi.
3. Jeśli w wyniku przeniesienia praw z Umowy Organizator poniesie koszty ma prawa domagać się ich zwrotu.
4. Za nieuiszczoną część Ceny oraz koszty poniesione w związku z przeniesieniem Umowy na osobę trzecią, Klient oraz osoba wstępująca w jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 8 UBEZPIECZENIE.

1. Na mocy zawartej pomiędzy Organizatorem a Signal Iduna (dalej jako „Ubezpieczyciel”) umowy generalnej każdy Uczestnik imprezy turystycznej organizowanej przez Organizatora zgłoszony Ubezpieczycielowi zostaje objęty ubezpieczeniem w wysokości KL 30000 EUR oraz NNW 15000 PLN. Ubezpieczyciel ma swoją siedzibę w Warszawie, ul. Przyokopowa 31, 01-208. Warunki Ubezpieczenia zostały przedstawione w załączniku oraz w ofercie wyjazdu. Numer kontaktowy ubezpieczyciela: 801 120 120 lub +48 22 505 65 06.
2. Klient oraz Uczestnik są uprawnieni do żądania spełnienia należnego im świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
3. Klient ma prawo zawrzeć umowę ubezpieczenia na wypadek rezygnacji z udziału w Wyprawie, jak również podwyższyć kwoty ubezpieczenia wskazane w ust. 1 powyżej.
4. Warunki ubezpieczenia, o których mowa powyżej stanowią integralną część Umowy i są dostępne dla Klienta w każdym czasie.
5. Organizator oświadcza, że posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną Signal Iduna nr M516836 na kwotę 193 572 000 PLN z 23 października 2019 roku.

§ 9 REKLAMACJE.

1. Jeśli w trakcie Wyprawy Klient uważa, iż ma miejsce nienależyte wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego umocowanego przedstawiciela np. pilota Wyprawy, a w przypadku gdy to możliwe również dostawcę danej usługi. Zawiadomienie, o którym mowa powyżej winno zostać również zgłoszone w formie wiadomości mailowej lub tradycyjnej na adres wskazany w § 1 ust. 3 Ogólnych Warunków.
2. W przypadku gdy Klient dokonał zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 ustnie lub za pomocą telefonu, wiadomości sms lub mediów społecznościowych powinien następnie wysłać email lub tradycyjny list i zachować procedurę opisaną w ust. 1 powyżej.

3. Reklamacja winna określać uchybienie będące jej podstawą oraz żądanie Klienta. Jeśli to możliwe Klient powinien zawrzeć w reklamacji wszelkie dowody dokumentujące okoliczności będące przyczyną reklamacji.
4. Organizator ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. Organizator nie jest związany uznaniem reklamacji przez pilota wycieczki lub inną osobę uprawnioną do przyjęcia reklamacji.
6. Roszczenia Klienta związane z nienależytym wykonaniem Umowy przedawniają się z upływem 3 lat.
7. Uczestnik ma możliwość skorzystania także z alternatywnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, dostępnego za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.